



## La Autoridad de Viviendas Públicas de la Ciudad de Pharr Toma Medidas Para Prevenir la Propagación de COVID-19 (Coronavirus)

En la Autoridad de Viviendas Públicas de La Ciudad de Pharr, priorizamos la salud y la seguridad de nuestras comunidades y queremos garantizar el bienestar de nuestros residentes y personal. La Autoridad de Viviendas Públicas de la Ciudad de Pharr está tomando medidas de precaución adicionales para limitar las interacciones en persona según lo recomendado por los Centros de Control y Prevención de Enfermedades y pidiendo a nuestros socios que llamen, envíen por correo electrónico o envíen consultas en línea ([pharrha.org](http://pharrha.org)) en lugar de visitar nuestras oficinas.

### Programa de Vivienda Pública

A nuestros residentes de vivienda pública puede llamar (956) 460-9021, enviar un fax o correo electrónico a Kassandra Pantoja ([kassandra.pantoja@pharrha.org](mailto:kassandra.pantoja@pharrha.org)) para informar cualquier cambio en los ingresos, composición familiar, número de teléfono, etc.

A los solicitantes de nuestra Lista de espera de vivienda pública para cualquier cambio informado sobre su hogar puede llamar (956) 784-4323, enviar por fax o correo electrónico a Dominique Muñoz ([dominique.muniz@pharrha.org](mailto:dominique.muniz@pharrha.org)) o Vianey Leon ([vianey.leon@pharrha.org](mailto:vianey.leon@pharrha.org)) llame al (956) 784-4252.

A partir del viernes 20 de marzo de 2020 y hasta nuevo aviso, el Equipo de Liderazgo de la Autoridad de Vivienda de Pharr implementara las siguientes precauciones para proteger a sus residentes:

- Suspensión de avisos de infracciones de arrendamiento
- Suspensión de desalojos por actividad no criminal
- Suspensión de transferencias
- Suspensión de ordenes de trabajo de reparación anual
- Suspensión de las inspecciones de limpieza
- Suspensión de todas las actividades de residentes para incluir el Consejo de residentes y las presentaciones.
- Se extenderán los acuerdos de pago existentes
- Los pagos de alquiler deben enviarse por correo o entregarse en el vestíbulo delantero en el buzón (Edificio de Administración de la Autoridad de Vivienda de Pharr)
- Se desalienta a los visitantes con fines sociales, especialmente en propiedades para personas mayores; Los visitantes y cuidadores medicamente relacionados pueden continuar visitando a los residentes.
- Los servicios de control de plagas se suspenderán temporalmente en las unidades residentes
- Suspensión de las ordenes de trabajo de rutina.
- Llamadas de mantenimiento solo cubriremos lo siguiente:
  1. Alarma de humo
  2. Problema de A/C (sin aire frío) durante los días a 90° o más al aire libre (no saldremos por este problema entre las 6 p.m. y las 8 a.m.)
  3. Alcantarillado
  4. El refrigerador deja de funcionar
  5. La estufa (tanto la estufa como el horno) no funciona
  6. Fuga de agua importante (no gotea agua)
  7. Inodoro detenido (solo si tiene un baño)



8. Calentador de agua caliente (solo si tiene fugas)
9. Goteras en el techo
10. No hay electricidad
11. Ventana rota o puerta de entrada (solo se asegurará)
12. Líneas eléctricas expuestas
13. Techo suelto (a punto de caerse)
14. Fugas de gas

Si tiene alguna pregunta, puede llamar al (956) 787-1822 o al (956) 787-

9501. Numero de fax de la Autoridad de Vivienda de Pharr: (956) 781-3758

Numero de mantenimiento: (956) 607-3109 o (956) 821-3241

Frank Ibarra, Jefe de Mantenimiento, Correo electrónico: [frank.ibarra@pharrha.org](mailto:frank.ibarra@pharrha.org) (956) 802-8879

Veronica Guerra, Especialista de Vivienda Pública, Correo electrónico: [veronica.guerra@pharrha.org](mailto:veronica.guerra@pharrha.org) (956) 784-4281

Erica Salinas, Directora de Vivienda Pública, Correo electrónico: [erica.salinas@pharrha.org](mailto:erica.salinas@pharrha.org)

Lili Chavez, Subdirectora de Vivienda Pública, Correo electrónico: [lili.chavez@pharrha.org](mailto:lili.chavez@pharrha.org)

## Programa HCV - Sección 8

A nuestros residentes del programa HCV - Sección 8, puede comunicarse o enviar un correo electrónico a las trabajadoras de casos para cualquier cambio en los ingresos, la composición familiar, el número de teléfono, firmas, etc.

A partir del viernes 20 de marzo de 2020 y hasta nuevo aviso, el equipo de Liderazgo de la Autoridad de Viviendas Públicas de la Ciudad de Pharr implementara las siguientes precauciones para proteger a sus residentes:

- Cierre del lobby de la Sección 8; los clientes deben enviar un correo electrónico o llamar
- Suspensión de inspecciones anuales
- Suspensión de inspecciones especiales
- Suspensión de portabilidades
- Suspensión de transferencias (solo emergencias y con directiva especifica del departamento de salud)
- Las Reuniones Informativas se llevarán a cabo por medios electrónicos
- Los acuerdos de pago existentes se extenderán
- Para reparaciones de emergencia a su unidad, comuníquese con su propietario
- Los pagos del propietario continuaran siendo procesados, pero pueden ocurrir retrasos
- Se desanima visita a los visitantes con fines sociales, especialmente en propiedades de ancianos; Los visitantes y cuidadores medicamente relacionados pueden seguir visitando a los residentes

Si tiene alguna pregunta, puede llamar al (956) 787-4217 o (956) 787-4218.

### Trabajadoras de Casos

Griselda Garcia Correo electrónico: [griselda.garcia@pharrha.org](mailto:griselda.garcia@pharrha.org) Celular: (956) 784-4439

Yesica Rodriguez Correo electrónico: [yesica.rodriguez@pharrha.org](mailto:yesica.rodriguez@pharrha.org) Celular: (956) 784-4515

Jessica Barrera Correo electrónico: [jessica.barrera@pharrha.org](mailto:jessica.barrera@pharrha.org) Celular: (956) 784-4923



**Analista de la Lista de Espera**

Dominique Muñiz      Correo electrónico: [dominique.muniz@pharrha.org](mailto:dominique.muniz@pharrha.org)    Celular: (956) 784-4323

**Directora del Programa de HCV-Sección 8**

Marisela Rios      Correo electrónico: [marisela.rios@pharrha.org](mailto:marisela.rios@pharrha.org)